

| RMUTTO-KM1 การจำแนกองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการผลักดันตามประเด็นยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| ชื่อหน่วยงาน คณะศิลปศาสตร์ มทร.ตะวันออก | | | | |
| ประเด็นยุทธศาสตร์ | เป้าประสงค์ | ตัวชี้วัด (KPI) | เป้าหมายของตัวชี้วัด | องค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติราชการ |
| พัฒนาและขยายโอกาสทางการศึกษาด้านภาษาและการท่องเที่ยวตามความต้องการของประเทศและกลุ่มอาเซียน | ผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตภายในประเทศและกลุ่มอาเซียน | <ul style="list-style-type: none"> - ร้อยละของบัณฑิตที่มีงานทำตามสาขาวิชาและได้รับเงินเดือนเป็นไปตามเกณฑ์ - ร้อยละของบัณฑิตที่มีงานทำในสถานประกอบการที่มีเครือข่ายระหว่างประเทศ | <p>ร้อยละ 88</p> <p>ร้อยละ 2</p> | 1.องค์ความรู้ที่ต้องการ คือ ระบบการจัดการคลังข้อสอบและการทดสอบออนไลน์หรือทดสอบปกติ |

| ลำดับที่ | กิจกรรมการจัดการความรู้ | ระยะเวลา | ตัวชี้วัด | เป้าหมาย | กลุ่มเป้าหมาย | ผู้รับผิดชอบ | สถานะ | หมายเหตุ |
|----------|---------------------------------------|----------|-----------|----------|---------------|--------------|-------|----------|
| | เทคนิคการสอนเพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง | | | | | | | |

เป้าหมายของตัวชี้วัด :

ชื่อหน่วยงาน : คณะศิลปศาสตร์ มทร.ตะวันออก

ประเด็นยุทธศาสตร์ : พัฒนาและขยายโอกาสทางการศึกษาด้านภาษาและการท่องเที่ยวตามความต้องการของประเทศและกลุ่มอาเซียน

องค์ความรู้ที่จำเป็น (K) : องค์ความรู้ที่ต้องการ คือ ระบบการจัดการคลังข้อสอบและการทดสอบออนไลน์หรือทดสอบปกติ

ตัวชี้วัด (KPI) : - ร้อยละของบัณฑิตที่ทำงานตามสาขาวิชาและได้รับเงินเดือนเป็นไปตามเกณฑ์
- ร้อยละของบัณฑิตที่ทำงานทำในสถานประกอบการที่มีเครือข่ายระหว่างประเทศ



| ลำดับ ที่ | กิจกรรมการจัดการความรู้ | ระยะเวลา | ตัวชี้วัด | เป้าหมาย | กลุ่มเป้าหมาย | ผู้รับผิดชอบ | สถานะ | หมายเหตุ |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------|-----------------------------|---------------|----------|
| 1 | <p>การค้นหาความรู้</p> <p>1.1 แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ด้านการเรียนการสอน</p> <p>1.2 สร้าง knowledge mapping กำหนดหัวข้อที่เป็นองค์ที่สำคัญและคณะกรรมการสามารถแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในเรื่องที่สำคัญได้</p> <p>1.3 กำหนดเป้าหมายและประโยชน์ขององค์ความรู้ที่จะทำให้คณะกรรมการนำไปเป็นคลังความรู้เฉพาะ</p> | ก.พ. 64 | จำนวนประเด็นความรู้ด้านเทคนิคการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ | 1 ประเด็น | กรรมการ KM และอาจารย์ผู้สอนด้านการเรียนการสอน | รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย | ดำเนินการแล้ว | |
| 2 | <p>การสร้างและแสวงหาความรู้</p> <p>- สร้างบรรยากาศและวัฒนธรรมองค์กรเพื่อให้บุคลากรเกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กำหนดเวลาในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ จัดทุกวันศุกร์ในแต่ละเดือน และเป็นช่วงเวลาที่ยังไม่มีภารกิจอื่นที่ต้องปฏิบัติ</p> <p>- มีการสร้างแรงจูงใจ โดยกำหนดให้เป็นภาระงานของคณะกรรมการ KM</p> <p>- จัดกิจกรรมระดมความคิด จำนวน 3 ครั้ง ตามประเด็นที่กำหนดในแต่ละครั้งจะคุยแต่ละประเด็นไปเรื่อยๆ ระยะเวลาครั้งละ 1 ชั่วโมง</p> | 2 มี.ค.64 | จำนวนกิจกรรมในการสร้างและแสวงหาความรู้ | 3 กิจกรรม | กรรมการ KM และอาจารย์ผู้สอนด้านการเรียนการสอน | รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย | | |

| | | | | | | | |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------|--------------------------------------|--|
| 3 | <p>การจัดการความรู้ที่เป็นระบบ</p> <p>- นำความรู้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้มาจัดทำสารบัญชของประเภทกิจกรรมโดยแบ่งแยกแต่ละประเภทที่ใช้ชัดเจน โดยแบ่งตามหัวข้อเรื่องให้ชัดเจน</p> | 23 มี.ค.64 | จำนวนกิจกรรม การจัดการ ความรู้ให้เป็น ระบบโดยแบ่ง ตามหัวข้อเรื่อง | 3 กิจกรรม | กรรมการ KM ด้านการเรียนการ สอน | กรรมการ KM ด้านการเรียนการ สอน | |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------|--------------------------------------|--|

| ลำดับ ที่ | กิจกรรมการจัดการความรู้ | ระยะเวลา | ตัวชี้วัด | เป้าหมาย | กลุ่มเป้าหมาย | ผู้รับผิดชอบ | สถานะ | หมายเหตุ |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------------------------------------|----------|--------------------------------------|--------------------------------------|-------|----------|
| 4 | <p>การประมวลและกลั่นกรองความรู้</p> <p>- จัดทำรูปแบบของการจัดเก็บข้อมูลของแต่ละชุด ให้เป็นมาตรฐานในรูปแบบเดียวกัน เพื่อความสะดวกในการนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์</p> <p>- มีการชี้แจงภาษา ให้ความหมาย และมีคำจำกัดความที่เข้าใจตรงกัน เป็นภาษาที่สามารถสื่อสารได้ง่าย</p> <p>- นำสรุปผลแลกเปลี่ยนเรียนรู้แต่ละครั้งขึ้นเว็บไซต์ โดยนำข้อมูลจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้โดยสรุปการเสวนานำไปขึ้นในบล็อก พร้อมทำสรุปผลในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้แต่ละครั้ง</p> | เม.ย.64 | ประเด็นองค์ ความรู้ที่ สังเคราะห์ได้ | 1 เรื่อง | กรรมการ KM ด้านการเรียนการ สอน | กรรมการ KM ด้านการเรียนการ สอน | | |

| | | | | | | | |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------|--|
| 5 | <p>การเข้าถึงความรู้</p> <ul style="list-style-type: none"> - การนำความรู้ที่ได้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของคณะกรรมการ KM มาดำเนินการดังนี้ 1 จัดทำเอกสารหรือคู่มือ ที่ได้จัดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ 2 ขึ้นเว็บไซต์ เพื่อให้ผู้ซึ่งองค์ความรู้ที่ต้องการโดยมีวิธีการดังนี้ - การบอกรู้ นำองค์ความรู้ทั้งหมดส่งให้ผู้เอาความรู้ไปใช้ - การให้โอกาสในการเลือกใช้องค์ความรู้ โดยเปิดโอกาสให้ผู้ซึ่งเลือกใช้องค์ความรู้ตามที่ต้องการ แต่ต้องผ่านคณะกรรมการ KM | เม.ย.64 | ช่องทาง การเข้าถึงความรู้ มอบหมายให้ อาจารย์ให้นำไปทดลองใช้ | อย่างน้อย 2 ช่องทาง อย่างน้อย 1 คน | อาจารย์ผู้สอน ที่กำหนด เป็น กลุ่มเป้าหมาย | กรรมการ KM ด้าน การเรียนการสอน | |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------|--|

| ลำดับที่ | กิจกรรมการจัดการความรู้ | ระยะเวลา | ตัวชี้วัด | เป้าหมาย | กลุ่มเป้าหมาย | ผู้รับผิดชอบ | หมายเหตุ |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------|
| 6 | <p>การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้</p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดเวทีเสวนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้โดยคณะกรรมการ KM กลุ่มเป้าหมายที่นำความรู้ไปปฏิบัติ และสมาชิกท่านอื่นที่สนใจ - จัดให้มีการการที่เลี้ยงที่คอยให้คำแนะนำเมื่อมีปัญหาทางด้าน การนำองค์ความรู้ไปใช้ | เม.ย.64 | -จำนวนครั้งการจัดประชุม แลกเปลี่ยนเรียนรู้ - คำสั่งมอบหมายหน้าที่ | 1 ครั้ง เสวนาอย่างน้อย 1 ครั้ง | กรรมการ KM ด้านการเรียนการสอน สอนและกลุ่มอาจารย์ผู้สอนที่นำความรู้ไปใช้ | กรรมการ KM ด้าน การเรียนการสอน | |

| | | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------|------------------------------------------------------------|--|
| <p>7</p> | <p>การวิจัย - นำเสนอกิจกรรม KM ในวันที่ KM DAY ของมหาวิทยาลัยเพื่อเสนอถึงกระบวนการและการทำงานวิจัย - ติดตามผลการนำความรู้ไปใช้และนำผลการดำเนินงานมาจัดทำในการการพัฒนาครั้งต่อไป</p> | <p>ตามเพิ่มหา วิทยา ลัยกำหนด</p> | <p>- จำนวนครั้ง กิจกรรมที่มีการ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ -จำนวน กลุ่มเป้าหมายที่ ให้ขอเสนอแนะ</p> | <p>1 ครั้ง 100 %</p> | <p>อาจารย์ผู้สอน</p> | <p>กรรมการ KM ด้าน การเรียนการสอน</p> | |
| <p>ผู้ทบทวน :  (อาจารย์สวัสดิ์ รัตนการ) รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย /...../.....</p> | | <p>ผู้อนุมัติ :  (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศุภมาส จิระสัญญาณสกุล) คณบดีคณะศิลปศาสตร์ /...../.....</p> | | | | | |